

Art. 01 Inleiding



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten van

Draagkrachtig

is een

TeleTouch

is

Draagkrachtig

is een handelsnaam van

TeleTouch.

is

TeleTouch

is onder die naam geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32092417. Het BTW nummer van

TeleTouch

is 106070812801.

De websites van

Draagkrachtig

zijn <http://www.draagkrachtig.nl> en <http://www.draagkrachtigshop.nl>. De website van

TeleTouch

is <http://www.teletouch.org/>.

Art. 02 Leveringstermijn

is

2a. Een bestelling die betaald is en op voorraad is, wordt doorgaans binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden.

2b. Een bestelling wordt verzonden nadat de volledige betaling is ontvangen.

2c. Bij aangestelde verzending ontvangt u op verzoek een verzendverzekering als het pakketje door ons is afgegeven bij de post.

Art. 03 Overmacht

is

Het kan voorkomen dat een product niet direct uit voorraad leverbaar is. Als de verwachte levertijd meer dan 30 dagen is, wordt u op de hoogte gesteld en kunt u de bestelling kosteloos annuleren. Reeds betaalde bedragen worden dan binnen 14 dagen gecrediteerd.

Art. 04 Betaling

is

Betaling van de producten dient voortaf te geschieden via ideal, paypal, per kas of per overschrijving op IBAN NL31 TRBO 0198 4938 78 t.a.v. A

TELETOUCH

te Den Haag (Nederland) onder vermelding van het factuurnummer. Zonder dit nummer kunnen wij uw betaling niet verwerken!

Art. 05 Annuleren

is

Zolang de betaling nog niet is voldaan en verwerkt, kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden via overschrijving naar onze rekening en wij uw bestelling nog niet in behandeling hebben genomen, kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd en zal het volledige totaalbedrag naar uw rekening worden gecrediteerd binnen de wettelijke termijn van 30 dagen. Wanneer de betaling heeft plaatsgevonden via een derde partij (IDEAL of Paypal) zijn er aan ons kosten berekend voor zowel de betaling als de creditering, deze bedragen komen voor rekening van de klant. Het totaalbedrag van de order, verminderd met de kosten voor de betaling, zal dan worden gecrediteerd binnen de wettelijke termijn van 30 dagen. Zodra de bestelling is verzonden is art. 6 van kracht.

Art. 06 Retouren

De klant heeft het recht producten binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, te retourneren conform de wet "kopen op afstand". De klant dient:

DraagKrachtig / TeleTouch

klant is verantwoordelijk voor het correct verpakken en verzenden van het produkt. De retourbetaling zal geschieden binnen 14 dagen nadat:

• voorafgaand aan de retourzending middels email op de hoogte te brengen. De retourbetaling betreft het aankoopbedrag van de producten, welke ongebruikt en onbeschadigd, in originele verpakking dienen te worden aangeboden. De

DraagKrachtig / TeleTouch

• de goederen retour heeft ontvangen. Alle verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant. Indien de klant de zending ongefrankeerd verzendt, worden de gemaakte kosten verhoogd met administratiekosten aan de klant doorberekend.

De retour mag verzonden worden naar onderstaand adres. Voeg bij je artikelen een print van de orderbevestiging toe met omschrijft welke artikelen retour worden gezonden en of je een ander artikel wenst te ontvangen of dat je het aankoopbedrag terug wilt ontvangen. Noteer je rekeningnummer zodat we het aankoopbedrag ook kunnen storten.

Het adres voor retournering is: 34C@34C

DraagKrachtig / TeleTouch

34C

T.a.v.: Retouren

34C

Hugo Verrieststraat 16

34C

2524 CE Den Haag

Art. 07 Klachten

34C

Bij ontvangst dient de bestelling gecontroleerd te worden. Problemen met levering dienen binnen 24 uur te worden gemeld, en overige klachten binnen 7 dagen na ontvangst op winkel@draagkrachtig.nl. Klachten na deze periode kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Art. 08 Productiefouten

DraagKrachtig / TeleTouch is niet aansprakelijk voor eventuele productiefouten. Bij productiefouten dient de klant zo snel mogelijk, echter binnen 7 dagen na ontvangst, contact met ons op te nemen. Zo mogelijk kan het defecte produkt worden geretourneerd, ofwel geruild voor een vergelijkbaar produkt.

Art. 09 Bestellingen niet ontvangen

34C

DraagKrachtig / TeleTouch

• verwerkt de gegevens exact zoals opgegeven door klant. Kosten ontstaan door het onjuist invoeren van gegevens, zijn voor rekening van de klant.

DraagKrachtig / TeleTouch

Ä is niet aansprakelijk voor het niet arriveren van de bestelling door fouten bij de transporteur of de klant. Voor meer zekerheid raden we aan om te kiezen voor 'verzekerde verzending'.

§6 §6'

Art. 10 Aansprakelijkheid

DraagKrachtig / TeleTouch

Ä acht zich niet aansprakelijk voor het onjuist interpreteren van gebruiksaanwijzing en/of gebruik van product.

Art. 11 Inhoud website

Alle teksten zijn met zorg samengesteld, echter, wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele typfouten en foutieve prijzen. Bij foutieve prijzen wordt de klant per email op de hoogte gesteld en heeft het recht de order kosteloos te annuleren.

Art. 12 Nederlands recht

§6'

Op alle artikelen, teksten en voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Art. 13 Prijzen

§6'

Alle prijzen worden vermeld in Euro, en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Art. 14 Wijzigingen

§6'

DraagKrachtig / TeleTouch

Ä behoudt zich het recht de algemene voorwaarden zonder voorafkondiging te wijzigen.